

## Propietarios de viviendas de San

**Antonio...** Las aceras son importantes para garantizar el acceso seguro de los peatones a su propiedad. Entonces, ¿qué sucede cuando su acera se agrieta, se rompe o se erosiona debido al desgaste, al mal tiempo o a daños inesperados?

**¿Sabía que según la ley de la ciudad\* los propietarios son responsables de reparar y mantener las aceras adyacentes a sus propiedades?**

La ciudad de San Antonio ofrece asistencia financiera a través del **Programa de reembolso de aceras**. Este programa permite a los propietarios solicitar asistencia financiera en forma de reembolsos parciales para ayudar a reducir el costo de reparaciones y reemplazos de aceras/ bordillos.

**\*29-11. Mantenimiento de aceras, avenidas, bordillos y entradas de vehículos por parte de propietarios colindantes** (b) Será deber del dueño de la propiedad colindante o de cualquier usuario especial, al recibir notificación escrita por parte del director de obras públicas o cualquiera de sus subordinados, de cualquier defecto o condición peligrosa de cualquier defecto inseguro y peligroso en cualquier acera, bordillo, cuneta, avenida o entrada de vehículos para reparar el mismo y ponerlo en condiciones seguras, libre de defectos y peligros, dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de recepción de tal aviso.

Public Works Department  
Northwest Service Center  
6939 W. Loop 1604 N  
San Antonio TX, 78254



*Ayudándote a*  
**REPARAR TU  
ACERA**



**PUBLIC WORKS**

**Así es cómo**  
**EL PROGRAMA DE REEMBOLSO**  
**FUNCIONA**

- 1.** Llame a la Línea de Atención al Cliente 3-1-1 de la Ciudad y solicite registrarse y participar en el Programa de reembolso de aceras de la ciudad.
- 2.** El personal del Departamento de Obras Públicas (PWD) recibirá su solicitud y examinará el estado de su acera. Luego le proporcionaremos una evaluación de las reparaciones necesarias junto con un presupuesto y el importe que se reembolsará. Tendrá 15 días hábiles para aceptar o rechazar este presupuesto.
- 3.** Si acepta el presupuesto, podrá seleccionar y contratar a un contratista con licencia de su elección para completar todas las reparaciones necesarias de las aceras en un plazo de 60 días hábiles.
- 4.** Para ser elegible para el reembolso, cuando se completen las reparaciones, envíe sus formularios de reembolso completos, una copia de la factura (o recibo) del contratista que detalle el trabajo y los costos y el comprobante de pago.
- 5.** Una vez que las reparaciones hayan sido inspeccionadas y aprobadas, recibirá un cheque de reembolso por correo por el monto elegible del costo de reparación, que no excederá los \$3,000. Su cheque le será enviado por correo dentro de los 30 días hábiles posteriores a la aprobación final de la documentación.

**¿Soy**  
**ELEGIBLE PARA EL**  
**PROGRAMA?**

**¡CUALQUIER** propietario que vive dentro de los límites de la ciudad de San Antonio puede solicitar participar en el programa! Sin embargo, la Ciudad determina qué solicitudes de reparación de aceras son elegibles para reembolsos según los siguientes criterios:

-  **1.** Ubicación de la acera y la condición evaluada para la reparación.
-  **2.** Solicitud completa enviada por el propietario al 311.
-  **3.** Costos de reparación inicial pagados por el propietario o por la Asociación de Vecinos del propietario.
-  **4.** Formularios de reembolso completos y una inspección exitosa.

**LLAMA AL 311**  
**¡Para empezar!**

**Sidewalk**  **Rebate**  
**PROGRAM**

La Ciudad determinará el estimado de reembolso total para el cual usted es elegible dependiendo de si su propiedad está ubicada o no en un área geográfica de Subsidio Global para el Desarrollo Comunitario (CDBG) designada por el gobierno federal.

**Obtenga más información sobre CDBG en:**  
[sanantonio.gov/publicworks/Projects/Sidewalk-Rebate-Program](http://sanantonio.gov/publicworks/Projects/Sidewalk-Rebate-Program)

No se espera que ningún residente que participe en el programa pague por las inspecciones de aceras previas y posteriores a la reparación ni por las tarifas de permisos, ya que estas serán realizadas de forma gratuita por el personal de la Ciudad.



**ESCANEAR**  
**CÓDIGO**  
**PARA MÁS**  
**¡INFORMACIÓN!**

**¡CONÉCTATE CON NOSOTROS!**      
[sanantonio.gov/publicworks](http://sanantonio.gov/publicworks)  
**#SAPublicWorks**



**PUBLIC WORKS**

