

权利、责任和资源

租户

地方、州和联邦都有对租户的保护措施。

了解更多信息，请访问 SA.gov/TenantsRights 或扫描下面的二维码。

	解释	法律保护措施	联系方式
如果我收到因不支付租金而发出的搬出通知，我应该怎么做？ 搬出通知	当你的出租房屋提供者发出搬出通知时，你不需要立即离开你的家。除非你被驱逐，否则你不需要离开。您应该： <ol style="list-style-type: none"> 1) 与你的出租房屋提供者讨论启动还款协议计划。 2) 寻找租房援助计划。 3) 制定参加驱逐听证会的计划，为自己辩护。如果你不参加，你将自动败诉。 你的出租房屋提供者必须在发出搬出或未支付租金通知之日起1天内向你提供《租户权利通知》的副本。	《城市租户权益公告条例》。	法规执行 - 圣安东尼奥市发展服务部；请拨打311或210-207-6000。
如果我要求得到一份租赁协议的副本，出租房屋提供者是否必须给我？ 租约	是的，如果你提出要求，你的出租房屋提供者须给你一份租约的副本，包括续签的租约。你的租约应该有你住房的条款和条件。因此，你必须保留一份副本作为你的记录。	《德克萨斯州房地产法》第92.024条。	请先向你的出租房屋提供者或物业经理寻求帮助。对于驱逐过程中的法律援助，你可以联系德州里奥格兰德法律援助。联系信息：请致电210-212-3703或电子邮件 RightToCounsel@trla.org 。
我需要对我的单位进行必要的维修，我应该怎么做？ 维修	根据德克萨斯州的法律，你有权利获得安全和健康的生活条件。业主必须遵守《城市财产维护法》，并对维修要求进行跟进。如果你的出租房屋提供者不进行维修，不要扣留你的租金，因为这可能导致被驱逐。确保你按照租约的规定提出维修要求。记录下你的书面维修要求，并以挂号信的形式寄送。如果你的出租房屋提供者没有回应，请拨打311或210-207-6000。	《德克萨斯州财产法》第92.056/条，《圣安东尼奥财产维护法》。	法规执行-圣安东尼奥市发展服务部；拨打311或210-207-6000。对于法律援助你可以联系德克萨斯州里奥格兰德法律援助。联系方式：致电210-212-3703或电子邮件： RightToCounsel@trla.org 。
如果我觉得我的出租房屋提供者对我有歧视怎么办？ 歧视	你有权不因你的种族、肤色、国籍、宗教、性别、家庭状况、残疾、性取向、退伍军人身份、年龄或性别认同而受到歧视。不能因为上述任何原因而拒绝你的住房或你的住房申请。	联邦和德州公平住房法/圣安东尼奥市非歧视条例。	圣安东尼奥市的公平住房计划：请致电210-207-5309。

(续)



NEIGHBORHOOD & HOUSING SERVICES

SA.gov/NHSD

本传单用于教育目的，不应作为法律建议使用。



权利、责任和资源

租户 (续)

租户权利	解释	法律保护措施	联系方式
报复 我的出租房屋提供者能否对我进行报复？	不，你的房东不能因为你行使租约、城市条例、州或联邦法律规定的权利、要求维修你的单元、向城市投诉违反法规、组织或参与租户组织而对你进行报复。报复意味着申请驱逐、拒绝让你进入房屋、减少服务、增加租金或在六个月内做任何实质性干扰你行使权利的事情。	《德克萨斯州房地产法》第 92.331条。	圣安东尼奥市的法律顾问权计划,由德克萨斯州里奥格兰德法律援助管理联系信息: 致电 210-212-3703 或电子邮件: RightToCounsel@trla.org
残疾 如果我有残疾, 我的出租房屋提供者需要提出哪些单元改造或住宿要求？	如果你有身体或精神残疾, 你有权从你的出租房屋提供者那里获得规则、政策、做法或服务方面的合理便利。	联邦和德克萨斯州公平住房法案。	圣安东尼奥市公平住房计划; 致电 210-207-530
保证金 如果我的出租房屋提供者扣留我的保证金怎么办？	你有权要求退还你的押金, 除非你欠出租房屋提供者的损坏费, 或租约中规定的其他先前费用。你的出租房屋提供者不能从你的保证金中扣除单位正常磨损的资金。你应该用照片记录公寓的状况。	《德克萨斯州房地产法》第 92.103条。	圣安东尼奥市的法律顾问权计划, 由德克萨斯州里奥格兰德法律援助管理。联系方式: 电话 210-212-3703 或电子邮件: RightToCounsel@trla.org
住房券 如果我的租房申请因为使用住房券而被拒绝怎么办？	2020年6月后获得圣安东尼奥市奖励的某些房产不能因为有住房券而拒绝潜在租户, 前提是租户符合其他条件。	住房券激励政策。	圣安东尼奥市; ; 请致电 311 或 210-207-6000 。
语言 我是否可以要求我的出租房屋提供者以我喜欢的语言提供我的租约或其他基本住房文件？	如果你住在或正在寻找一些由联邦资助的发展项目的住房, 如公共住房或住房选择券计划, 你可以要求翻译所有重要的住房文件, 包括你的租约。	《民权法案》第六章。	美国联邦民权办公室, HHS.gov/OCR. 圣安东尼奥市公平住房方案; 请致电 210-207-5309 。

