



COMBATE^{EL} CALOR

Guía De Preparación



Preparado por el Distrito de Salud Metropolitano y la Oficina de Manejo de Emergencias de la Ciudad de San Antonio.

Índice

- 4..... Alertas Meteorológicas
- 5..... Comunicaciones De Emergencia
- 6..... Prepárese Para El Calor Extremo
- 7..... Kits de Emergencia
- 8..... Artículos Necesarios y Funcionales
- 9..... Evite Incidentes Relacionados con el Calor
- 10..... Autoevaluación de Enfermedades
Relacionadas con el Calor
- 11..... Niños y Mascotas Durante el Calor
- 12..... Lugares Para Mantenerse Fresco
- 13..... CPS Energy
- 14..... Sistema de Agua de San Antonio
- 15..... Recursos

Esta guía de preparación para emergencias le ayudará a prepararse para el calor extremo. Los consejos proceden de las siguientes oficinas y organizaciones:



youtu.be/___sQiB9ws2Y



- Oficina de Manejo de Emergencias de San Antonio
- Departamento de Bomberos de San Antonio
- Departamento de Policía de San Antonio
- Distrito de Salud Metropolitano de San Antonio
- Departamento de Servicios Humanos de San Antonio
- Servicios de Cuidado de Animales de San Antonio
- Oficina de Manejo de Emergencias del Condado de Bexar
- Servicio Meteorológico Nacional
- Project Cool
- CPS Energy
- Sistema de Agua de San Antonio
- Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC)
- Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) [Ready.gov](https://www.ready.gov)

Por favor, revise esta guía y comparta la información con su familia, amigos y vecinos. Esperamos que esta guía le proporcione consejos, información y recursos útiles para mantenerlo seguro y fresco durante esta temporada.



**EMERGENCY
MANAGEMENT**

**METROPOLITAN
HEALTH DISTRICT**

**ANIMAL CARE
SERVICES**

**HUMAN
SERVICES**



Alertas Meteorológicas



youtu.be/DnoCkHOAQxU



El Servicio Meteorológico Nacional emite las siguientes notificaciones para alertar a la comunidad sobre eventos relacionados con el calor.

Previsiones de Calor Excesivo - ¡Esté Atento!

Las previsiones se emiten cuando existe la posibilidad de un evento de calor excesivo en los próximos 3-7 días.

Advertencia de Calor - ¡Tome Medidas!

Se emite un aviso dentro de las 12 horas de condiciones de calor extremadamente peligrosas. Este aviso significa que se espera que la temperatura máxima del índice de calor sea de 108°F o más o que la temperatura del aire sea de 103°F o más.

Vigilancia de Calor Excesivo - ¡Prepárese!

Se emiten estas alertas cuando se espera calor excesivo en las próximas 24 a 72 horas. Se utiliza una alerta cuando el riesgo de una ola de calor ha aumentado, pero su ocurrencia y duración aún son inciertos.

Aviso de Calor Excesivo - ¡Actúa!

Los avisos se emiten dentro de las 12 horas de condiciones de calor extremadamente peligrosas. Este aviso significa que se espera que la temperatura máxima del índice de calor sea de 113°F o más o que la temperatura del aire sea de 105°F o más.



**MANTÉNGASE
HIDRATADO**



El calor es la principal causa de muerte relacionada con el clima la mayoría de los años. Por lo general, manténgase seguro en el interior con el aire acondicionado prendido, mientras se mantiene hidratado. En caso de calor extremo, permanezca en el interior y manténgase fresco.



Sistema de Alerta de Emergencias

El Sistema de Alerta de Emergencias (EAS) es una herramienta de alerta que puede difundir rápidamente información de emergencia a la comunidad. Esta herramienta puede ser iniciada por oficiales locales, estatales y federales. El presidente de los Estados Unidos puede activar una alerta EAS durante una crisis nacional. Una alerta local del EAS puede ser activada en respuesta a eventos locales tales como clima severo, inundaciones, accidentes industriales, disturbios civiles o cualquier evento que represente un peligro para la vida o la propiedad. La Alerta Amber es parte del sistema EAS y es iniciada por la policía. El EAS utiliza emisoras de radio y televisión para transmitir información de emergencia a los residentes. Estos mensajes interrumpen la programación de las emisoras de radio y televisión locales y proporcionan avisos e indicaciones sobre cómo reaccionar ante una emergencia.



Sistema de Notificación de Emergencias

El Sistema de Notificación de Emergencias (ENS) es otro servicio de notificación masiva disponible para los oficiales de administración de emergencias. Durante una emergencia o catástrofe, la notificación permite que las autoridades locales se comuniquen con las personas afectadas en un área específica en cuestión de minutos. Se pueden contactar a través de teléfonos fijos, celulares, mensajes de texto y correos electrónicos. Se envía un mensaje ENS que proporciona avisos e indicaciones para los residentes. Actualmente hay tres condados participando en este programa incluyendo Bexar, Guadalupe y Comal. Para obtener más información y registrarse en este servicio, por favor visite: SAOEMPrepare.com/AlertSA.

Sistema Accesible de Alerta de Peligros (AHAS)

Proporciona mensajes de alerta accesibles a los residentes registrados que tengan discapacidades visuales o auditivas antes, durante y después de una emergencia o catástrofe en la Ciudad de San Antonio. Los suscriptores del AHAS podrán recibir mensajes de alerta accesibles en lenguaje de señas americano (ASL) y con voz y texto en inglés. Los mensajes pueden enviarse a computadoras con Internet y acceso a vídeos, teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, tabletas, computadora portátil y lectores braille inalámbricos. Para obtener más información y registrarse, por favor, visite: SAT.AHASAlerts.com/Register.aspx o llame al 311.

Registro de Asistencia de Emergencia del Estado de Texas (STEAR)

El Registro de Asistencia de Emergencia del Estado de Texas (STEAR) es un registro GRATUITO que proporciona información a los administradores de emergencias locales y a los primeros auxilios sobre sus necesidades durante una emergencia.

Cómo registrarse para recibir alertas:

- Regístrese en línea en STEAR.tdem.texas.gov
- Marque 211



MANTÉNGASE INFORMADO

- Prepare un kit de emergencia y elabora un plan de comunicación familiar.
- Instala aires acondicionados empotrados; aísla si es necesario.
- Compruebe que los conductos del aire acondicionado estén bien aislados.
- Instala reflectores temporales, como cartón cubierto de papel de aluminio, en las ventanas para evitar el calor (colocar entre ventanas y las cortinas).
- Cubre las puertas y los marcos de las ventanas con selladores para mantener el aire fresco.
- Cubre las ventanas con cortinas, persianas, toldos o contraventanas.
- Escuche los pronósticos meteorológicos locales y manténgase al corriente de los próximos cambios de temperatura.
- Conozca a los adultos mayores, jóvenes o personas con condiciones médicas en su vecindario. Ellos son más propensos a ser víctimas del calor excesivo y pueden necesitar ayuda.

¿Quién está en riesgo?



Adultos Mayores



Personas con Condiciones Médicas



Niños



Personas con Discapacidades



Trabajadores al Aire Libre



Mascotas

Como Mantenerse Seguro

Prepárese

Encuentre lugares en su comunidad donde pueda ir a refrescarse. Trate de mantener su vivienda fresca:

- Cubra las ventanas con cortinas o persianas.
- Coloque burletes en puertas y ventanas.
- Utilice reflectores en las ventanas, como cartón cubierto con papel aluminio, para reflejar el calor hacia el exterior.
- Añada aislamiento para mantener el calor en el exterior.
- Utilice ventilador eléctrico para el ático, para regular el nivel de calor del ático extrayendo el aire caliente.
- Instala aires acondicionados empotrados; aísla si es necesario.

Aprenda sobre los síntomas de enfermedades causadas por el calor.

Para más información visite:
[cdc.gov/extreme-heat/about/index.html](https://www.cdc.gov/extreme-heat/about/index.html)

Manténgase seguro

Nunca deje a un niño, adulto o animal solo dentro de un vehículo en un día cálido.

Encuentre lugares con aire acondicionado. Las bibliotecas, los centros comerciales y los centros comunitarios pueden proporcionar un lugar fresco para descansar del calor.

Si está afuera, busque un lugar con sombra. Utilice un sombrero lo suficientemente ancho para proteger su rostro.

Utilice ropa holgada, liviana y de colores claros.

Beba muchos líquidos para mantenerse hidratado.

Si usted o alguien a su cargo tiene una dieta especial, consulte con su médico sobre alternativas para mantenerse hidratado.

No utilice ventiladores eléctricos cuando la temperatura exterior sea mayor a 95 grados. Podría aumentar el riesgo de enfermedades relacionadas con el calor. Los ventiladores crean un flujo de aire y una falsa sensación de bienestar, pero no reducen la temperatura corporal.

Evite las actividades que requieran mucha energía.

Compruebe si usted, los miembros de su familia y los vecinos presentan signos de enfermedades relacionadas con el calor.



Prepare un Kit de Emergencia

Identifique lo que necesitará durante un evento de calor extremo.

Artículos para el kit de emergencia:

- ☐ Un galón de agua por persona por día, para beber y para aseo
- ☐ Alimentos que duren al menos tres días
- ☐ Manual de abrelatas (si el kit contiene alimentos enlatados)
- ☐ Linterna y baterías adicionales
- ☐ Radio portátil con transmisión de corriente eléctrica
- ☐ Baterías adicionales y cargador portátil
- ☐ Kit de primeros auxilios
- ☐ Silbato para pedir ayuda
- ☐ Llave inglesa o pinzas para cortar los servicios públicos
- ☐ Medicamentos recetados y lentes
- ☐ Fórmula para bebés y pañales (si es necesario)
- ☐ Documentos familiares importantes en un contenedor portátil impermeable o un USB
- ☐ Dinero en efectivo
- ☐ Artículos de higiene personal y sanitizador de manos
- ☐ Papel y lápiz
- ☐ Libros, juegos, rompecabezas u otras actividades
- ☐ Alimentos y agua para su mascota
- ☐ Cambio de ropa fresca, cómoda, y resistente al calor

No olvide planificar para:

- ☐ Niños
- ☐ Adultos Mayores
- ☐ Mascotas

Para obtener más sugerencias sobre cómo hacer un kit de emergencia visite: ready.gov/es/kit.





Los adultos mayores y las personas con condiciones médica discapacidades podrán necesitar más planificación para estar preparados para una emergencia.

Considere las siguientes sugerencias:



- Consúltele con su médico sobre el almacenamiento de medicamentos recetados, como medicamentos para el corazón y la presión arterial alta, insulina y otros medicamentos recetados.
- Planifique cómo se comunicará con los miembros de su familia a través de llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto.
- Informe a las personas de su red de apoyo sobre sus planes de emergencia, incluyendo la ubicación de sus suministros de emergencia.
- Baterías adicionales y un cargador de repuesto para audífonos, dispositivo de asistencia auditiva personal y otros equipos médicos resistentes.
- Mantenga registros de dónde obtuvo sus dispositivos de asistencia médica y las baterías exactas que se necesitan.
- Muchos teléfonos celulares e inteligentes nuevos tienen una función de alerta que incluye sonidos y vibraciones específicos que se pueden configurar para avisar a los usuarios de una emergencia.
- Escriba una explicación de sus necesidades por adelantado. Si necesita un dispositivo de asistencia o un intérprete, escríbalo. Por ejemplo: "Utilizo el lenguaje de señas americano (ASL), tengo pérdida auditiva y necesito un intérprete, necesito mi (nombre del dispositivo)".
- Marque los suministros de emergencia con etiquetas en Braille. Mantenga una lista de sus suministros de emergencia en un USB portátil o puede crear un archivo de audio que se guarde en un lugar seguro donde tenga acceso.
- Tenga un bastón de movilidad adicional, en caso de que lo utilice.
- Si es posible, almacene medicamentos de venta libre y recetados adicionales, oxígeno, insulina, catéteres u otros suministros médicos que utilice.
- Realice copias de recetas médicas, órdenes médicas y el tipo y números de serie de los dispositivos de apoyo que utiliza.
- Para obtener más información o ver videos sobre preparación, visite: ready.gov/es/discapacidad.

Evite Incidentes Relacionados con el Calor



youtu.be/wWO1-2XbWQY



- Consulte el clima local para obtener actualizaciones importantes del Servicio Meteorológico Nacional (NWS).



- Permanezca en el interior en la medida de lo posible y limite la exposición al sol.

- Permanezca en el piso más bajo, alejado de la luz del sol, si no dispone de aire acondicionado.

- Posponga juegos y actividades al aire libre.

- Coma comidas balanceadas, ligeras y regulares.



- Beba mucha agua, aunque no tenga sed. Evite las bebidas con cafeína. Las personas que padecen epilepsia o enfermedades cardíacas, renales o hepáticas, que tienen dietas con restricción de líquidos o que tienen problemas de retención de líquidos deben consultar a un médico antes de aumentar la ingesta de líquidos.

- Limite la ingesta de bebidas alcohólicas.



- La ropa de colores oscuros absorbe los rayos del sol, vístase con ropa holgada, liviana y de colores claros que cubra la mayor cantidad de piel posible.



- Protégase el rostro y la cabeza con un sombrero ancho.

- Evite las actividades físicas exigentes durante las horas más calurosas del día.

- Manténgase al tanto de familiares, amigos y vecinos que no tienen aire acondicionado y que pasan gran parte de su tiempo solos.

- Considere la posibilidad de pasar las horas más calurosas del día en edificios públicos como bibliotecas, escuelas, cines, centros comerciales y otras instalaciones comunitarias.



De Qué Estar Pendiente

Qué Hacer

Golpe de Calor

- Dolor de cabeza
- Mareo
- Náuseas
- Confusión
- Temperatura corporal alta (103° o más)
- Piel caliente, roja, seca o húmeda
- Pérdida del conocimiento (desmayo)

- Llame al 9-1-1 inmediato - el golpe de calor es una emergencia médica
- Mueva a la persona a un lugar más fresco
- Ayude a bajar la temperatura de la persona con paños fríos o un baño con agua fría
- No le dé nada de beber a la persona

Agotamiento por Calor

- Sudoración excesiva
- Náuseas o vómitos
- Dolor de cabeza
- Mareo
- Piel fría, pálida y sudada
- Fatiga o debilidad
- Desvanecimiento (desmayo)
- Pulso rápido y débil
- Calambres musculares

- Póngase paños fríos y mojados sobre su cuerpo o tome un baño con agua fría
- Afloje su ropa
- Vaya a un lugar fresco
- Beba agua a sorbos

Obtenga ayuda médica de inmediato si:

- Vomita
- Sus síntomas empeoran
- Sus síntomas duran más de 1 hora

Calambres por Calor

- Sudoración excesiva durante el ejercicio intenso
- Dolor o espasmos musculares

- Suspenda todo tipo de actividad física y vaya a un lugar fresco
- Beba agua o una bebida deportiva
- Espere que los calambres desaparezcan antes de realizar más actividades físicas

Busque atención médica de inmediato si:

- Los calambres duran más de 1 hora
- Usted sigue una dieta baja en sodio
- Usted tiene problemas cardíacos

Quemaduras de Sol

- Piel adolorida, roja y caliente
- Ampollas en la piel

- Manténgase alejado del sol hasta que su quemadura de sol sane
- Póngase paños fríos en las áreas quemadas por el sol o tome un baño con agua fría
- Póngase loción hidratante en las zonas quemadas por el sol
- No rompa las ampollas

Sarpullido por Calor

- Grupo rojo de pequeñas ampollas que parecen espinillas en la piel (generalmente en el cuello, el pecho, la ingle o en los pliegues de los codos)

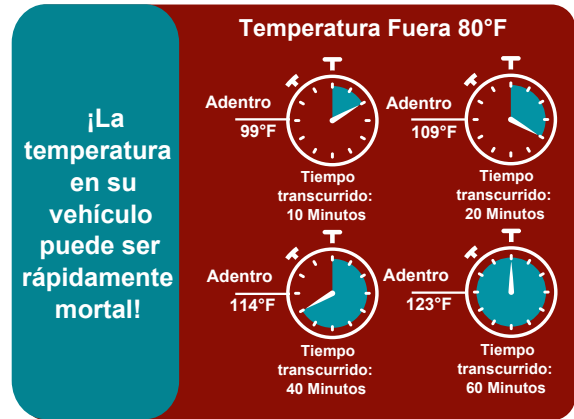
- Permanezca en un lugar fresco y seco
- Mantenga el sarpullido seco
- Utilice talco (como talco para bebés) para aliviar el sarpullido

Niños y Mascotas Durante el Calor



youtu.be/0WoGzWVmLs4

- Nunca deje a un niño, adulto o animal solo dentro de un vehículo
- Mantenga el vehículo cerrado para evitar que los niños entren en un vehículo durante el clima cálido.
- Coloque otros objetos (como teléfono celular, bolso o maletín) que pueda necesitar una vez que llegue a su destino en el asiento trasero junto a sus hijos o mascotas.
- Dejar a un niño o una mascota dentro de un vehículo con clima caluroso es ilegal. Llame al 911 si se encuentra con una situación de emergencia.



El calor en el Sur de Texas puede poner fácilmente a sus mascotas en riesgo de sobrecalentamiento. Los animales enfrían sus cuerpos jadeando, lo cual es mucho menos efectivo que sudar. Los siguientes son algunos consejos para ayudar a las mascotas a combatir el calor.

- El agua fresca y refugio siempre deben estar disponibles.
- No se permite amarrar a las mascotas con cadenas.
- Las mascotas que corren mayor riesgo de sobrecalentamiento son las jóvenes, las ancianas o las que tienen sobrepeso, aquellas con hocico corto o con pelaje grueso o de color oscuro.
- Los síntomas de estrés por calor incluyen sed excesiva, jadeo intenso, ojos llorosos, vómitos, agitación, letargo, fiebre, mareos, latidos cardíacos acelerados, babeo o salivación excesiva.
- Si un animal muestra signos de estrés por calor, baje gradualmente la temperatura de su cuerpo y llévelo al veterinario de inmediato.
- Un lugar de estacionamiento a la sombra o abrir “un poco” la ventanilla reduce muy poco la temperatura dentro de un vehículo estacionado. En un día promedio de 85 grados, la temperatura dentro de un vehículo puede alcanzar los 102 grados en tan solo 10 minutos y 120 grados en treinta minutos.



ANIMAL CARE SERVICES



- Si ve una mascota encerrada en un vehículo con clima caluroso o en la caja de una camioneta, anote de inmediato la descripción del vehículo (incluyendo el número de placa) y vaya a una tienda cercana para que llamen al dueño. Si no obtiene respuesta, llame al 911 o al 311 de inmediato. La ordenanza de la ciudad permite que los oficiales de cuidado de animales y la policía rompan la ventanilla de un vehículo si un animal está en peligro dentro de ese vehículo. Los dueños que infringen las leyes de la ciudad en relación con los animales podrían ser acusados de crueldad al animal si la mascota sufre lesiones o fallece por resultado de sus acciones.

Lugares para Mantenerse Fresco



youtu.be/ledPbzuS9aU



Cuando las temperaturas suben a niveles potencialmente peligrosos, es importante permanecer dentro de un espacio con aire acondicionado cuando sea posible. Actualmente hay más de 30 lugares en la Ciudad de San Antonio que están abiertos al público. Estas ubicaciones incluyen:

- Bibliotecas públicas
- Centros para personas mayores
- Centros comunitarios



Para tener acceso a un mapa de lugares para mantenerse fresco visite SAOEMPrepare.com/BeInformed/NaturalDisasters/Heat/BeatTheHeat o llame al 311 (210-207-6000). Otras oportunidades para mantenerse fresco incluyen las piscinas y los chapoteaderos gratuitos de la Ciudad. Para aprender más sobre información para visitantes, ubicaciones y horarios visite SAParksAndRec.com.

Project Cool

Project Cool coordina la recolección y distribución de abanicos para aliviar el calor a los residentes mayores de 60 años de edad en todo el condado. NO use abanicos sin aire acondicionado cuando la temperatura exterior sea superior a 95°F.

Cómo solicitar un abanico

Para ser elegible para recibir un abanico de forma gratuita, debe ser:

- Un residente del Condado de Bexar de 60 años de edad.
- Un individuo con una discapacidad.

Llame al 211 (Línea de Ayuda de United Way) para solicitar un abanico de caja GRATIS (los suministros de abanicos están limitados por las donaciones recibidas durante el verano).



**MANTÉNGASE
FRESCO**

Done un abanico

- Puede dejar el abanico en la siguiente ubicación:

St. Stephen's CARE Center 2127
S. Zarzamora Street
(8:30 a.m. - 5 p.m. lunes a viernes)

Para donaciones de cinco o más:
Estaciones del Departamento de Bomberos de San Antonio (excepto la Estación 23).

- También puede donar dinero para comprar abanicos. Para donar, envíe un cheque de cualquier monto a nombre de "Project Cool c/o Catholic Charities" a: Catholic Charities of San Antonio, 202 W. French Place, San Antonio, TX 78212.



**HUMAN
SERVICES**



CONSERVACIÓN DE ENERGÍA

**COMBATE
EL CALOR**

Únase a nuestra comunidad para conservar energía y ahorrar dinero cuando la demanda de energía sea mayor. Combata el Calor del verano siguiendo los consejos diarios de conservación de energía en Días Verdes. Si una conservación adicional es necesaria durante la demanda máxima de energía, declararemos un Día Amarillo. Se emitirán Alertas Naranjas o Rojas si ERCOT, el administrador de la red estatal, declara que la fiabilidad de la red está en riesgo. Consulte nuestro estado actual de conservación de energía codificado por colores en cpsenergy.com.



DÍA VERDE

Conservación Diaria

- ▶ Ajuste el termostato a 78° en verano y 68° en invierno
- ▶ Use ventiladores para sentirse 4-6 grados más fríos
- ▶ Haga funcionar los ventiladores de techo en el sentido contrario a las agujas del reloj en verano y en el sentido de las agujas del reloj en invierno
- ▶ Cierre cortinas y persianas; apague las luces innecesarias
- ▶ Desenchufe los aparatos electrónicos cuando no estén en uso
- ▶ Cocine en una parrilla y seque la ropa cuando sea posible

DÍA AMARILLO

Demanda Máxima de Energía

- ▶ Continuar con las medidas de conservación diarias
- ▶ Visite cpsenergy.com y nuestro medio social para horas cuando se necesite más conservación
- ▶ Cargar vehículos eléctricos por la noche, después de las 10 de la noche
- ▶ Ajuste los termostatos a un más para minimizar el uso de aire acondicionado y calefacción, si la salud lo permite
- ▶ Evite usar electrodomésticos grandes como su horno, lavadora, secadora y lavavajillas



ALERTA NARANJA

Riesgo en la Fiabilidad de la Red de Energía

- ▶ Limite el uso de energía
- ▶ Prepárese para una posible pérdida de energía
- ▶ Prepárese para implementar su plan domestico para emergencias eléctricas
- ▶ Estar listo para iniciar un plan para la operación alternativa de dispositivos médicos, si es necesario
- ▶ Apagar las bombas de la piscina
- ▶ Evite cargar vehículos eléctricos, o cargue durante la noche



ALERTA ROJA

Interrupciones Controladas en Curso

- ▶ Implemente medidas de preparación para emergencias
- ▶ Apague todos los electrodomésticos y luces durante los cortes de energía
- ▶ Prenda una luz por mientras hasta cuando se restaure y luego prenda un equipo a la vez
- ▶ Mantenga el refrigerador cerrado para prolongar la vida útil de los alimentos perecederos
- ▶ Monitorear fuentes de noticias para actualizaciones

ESTÉ PREPARADO

No espere una emergencia o interrupción de energía, realice un plan de emergencia familiar ahora. Si tiene equipos médicos que requieren electricidad o medicamentos que necesitan refrigeración, consulte con su médico al momento de realizar su plan. Prepare un kit de emergencia para interrupciones de energía. Síguenos en Facebook, Nextdoor, Twitter y nuestra Sala de Prensa para obtener actualizaciones durante interrupciones y emergencias. Visite cpsenergy.com/prepare.

¿Necesita ayuda con su factura de energía? ¡Estamos aquí para ayudarlo!
Visite cpsenergy.com/asistencia o llame al Centro de Servicio al Cliente al 210-353-2222.



Invierno o Verano Vale Estar Preparado Para lo Inesperado

¿Estas Preparado?

La mejor manera de afrontar una emergencia es prepararse con anticipación. Aquí hay consejos rápidos de SAWS en caso de que estes sin servicio de agua.

Asegúrate de visitar saws.org/preparate para ver más infográficas y videos.



Aviso de Hervir el Agua

Cuando se emite un aviso de hervir agua y necesitas usar agua de la llave, debes hervir el agua antes de: beberla, preparar bebidas, preparar comida, cepillarte los dientes o hacer hielo.



Interrupción del Servicio de Agua

Una rotura de la línea principal de agua o falla eléctrica pueden causar una interrupción del servicio de agua en algunas áreas. Pero tu vida no se detiene. ¿Cómo puedes hacerte cargo de las necesidades del hogar sin servicio de agua? Aquí tienes algunas ideas.



¿Facturas altas? Comuníquese con SAWS para obtener ayuda.

saws.org/uplift | 210-233-CARE (2273) | 210-704-SAWS (7297)



- Asistencia para pagar su factura del agua
- Aplicación fácil
- Varios programas disponibles



Recursos



youtu.be/kNQIfOFLd4c



Emergencias	Llame al 911 para cualquier situación médica o que ponga en peligro la vida
Servicios de la Ciudad de San Antonio	Llame al 311 o visite https://311.sanantonio.gov/
Oficina de Manejo de Emergencias de San Antonio	Visite SAOEMPrepare.com
Distrito de Salud Metropolitano de San Antonio	Visite SanAntonio.gov/Health
Departamento de Bomberos de San Antonio	Llame al 911 o visite FireSafeSA.com
Departamento de Policía de San Antonio	Llame al 911 o visite SanAntonio.gov/SAPD
Departamento de Servicios de Animales de San Antonio	Visite SanAntonio.gov/Animal-Care/Animal-Health-Welfare/Disaster-Planning-for-Your-Pet
Oficina de Manejo de Emergencias del Condado de Bexar	Bexar.org/672/Emergency-Management
Recursos comunitarios	Llame al 211 o visite UWSATX.org
Interrupciones de energía	Llame a CPS al 210-353-2222 o visite cpsenergy.com/es.html
Project Cool	Llame 211 o visite SanAntonio.gov/HumanServices
Interrupciones de agua	Llame al SAWS al 210-704-7297 o visite SAWS.org/Water-Outage-Map
Condiciones meteorológicas	weather.gov/ewx/
Otros recursos de preparación ante emergencias	Agencia Federal para la Administración de Emergencias ready.gov/es/calor-extremo Cruz Roja Americana redcross.org/cruz-roja.html Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades cdc.gov/extreme-heat/about/index.html



Gracias a Todos Nuestros Socios



**EMERGENCY
MANAGEMENT**

**METROPOLITAN
HEALTH DISTRICT**

**ANIMAL CARE
SERVICES**

**HUMAN
SERVICES**

